

2024

Vendée  
**GRAND SUD**  
Destination

# Les ateliers **DES PROS DU TOURISME**

*Booster vos talents !*

*Développer votre réseau !*

*Parfaire votre connaissance du territoire !*



## Un nouveau programme de formations

En fin d'année 2023, l'Office de Tourisme vous a adressé un questionnaire dans le but de mieux cerner vos attentes en matière de formation et d'accompagnement.

C'est avec plaisir que nous vous proposons ce tout nouveau programme afin de booster vos talents, de vous rencontrer et d'échanger les uns avec les autres.

**Alors à vos agendas !**



DATE	THEME	TYPE	LIEU
12 MARS	Gestion du temps	Atelier 1/2 journée	Office de Tourisme Ferrière d'Aunis (17)
19 MARS	Roadbook	Atelier 2 heures	Office de Tourisme Fontenay le Comte
21 MARS	Tourisme durable	Atelier 1/2 journée	Office de Tourisme Fontenay le Comte
26 MARS	Réglementation et fiscalité	Atelier 1/2 journée	Salle polyvalente Sérigné
04 AVRIL	Adopter des gestes éco-responsables	Atelier 1/2 journée	Ecolieu La Gataudière Fousais-Payré
04 AVRIL	Troc Ta Doc	Fin de journée	Circuits de Vendée Fontenay-le-Comte
23 MAI	Eductour	Journée	Destination Vendée Grand Sud



DATE	THEME	TYPE	LIEU
06 JUIN	Eductour croisé	Journée	Vendée Bocage
13 JUIN	Lancement de saison	17 h	Non défini
20 JUIN	Intelligence Artificielle	Soirée conférence	Salle Ben Hur Antigny
03 OCTOBRE	Commercialisation	Atelier 1/2 journée	Rives d'Autise
08 OCTOBRE	Comprendre le Marais Poitevin	1 journée	Parc Naturel Régional du Marais Poitevin
05 et 12 NOVEMBRE	Anglais	2 Ateliers 1/2 journée	Office de Tourisme Fontenay le Comte







# LES ATELIERS

## (saison 1 Printemps)

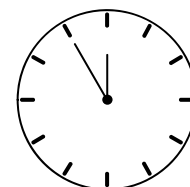
### Obtenir des clés pour **MIEUX GERER MON TEMPS**

#### La gestion du temps

**Mardi 12 mars 2024 de 14h00 à 17h00**

Office de Tourisme Ferrière d'Aunis

(pôle de services publics, 20 rue de la Juillerie, 17170 FERRIERES D'AUNIS )



#### Pour qui ?

Tous les partenaires des Offices de Tourisme Aunis Marais Poitevin - le Comptoir Local, Vendée Grand Sud, La Rochelle Tourisme & Evénements, Niort Marais Poitevin.

#### Programme

Qui ne s'est pas déjà surpris à vouloir arrêter l'horloge, pour réussir à enfin terminer ses tâches ?

**Avec une alternance de petits ateliers et d'apports théoriques**, Mylène Bèze, formatrice, vous donnera les clés pour optimiser votre temps !

Dans le cadre de votre activité, **apprenez à redevenir maître de votre temps**, fixer **vos priorités** et intégrer de bonnes pratiques.

Intervenante : Marie-Hélène Bèze, formatrice du cabinet Mylène Bèze Formation  
GRATUIT

### Renseigner mes clients avec **ROADBOOK PRO**

#### Roadbook pour les pros du tourisme

**Mardi 19 mars 2024 de 10h à 12h**

Office de Tourisme de Fontenay-le-Comte



**roadBOOK**  
expériences inoubliables

#### Pour qui ?

Hébergements touristiques

#### Programme

**Améliorer la qualité des expériences touristiques de vos voyageurs ! Tel est votre objectif en 2024.**

L'Office de Tourisme vous propose une présentation de l'outil Roadbook Pro : Comment s'appropriier l'outil ? Quel en est son usage ? Quels avantages pour les voyageurs ?

Intervenant : agence Raccourci  
GRATUIT





# LES ATELIERS

## (saison 1 Printemps)

Engager ma structure vers un **TOURISME RESPONSABLE**

### Valise Verte et Fonds Tourisme Durable

**Jeudi 21 mars 2024 de 14h30 à 17h30**

Office de Tourisme de Fontenay-le-Comte



#### Pour qui ?

- Sites touristiques
- Hébergements touristiques
- Restaurants (uniquement Fonds Tourisme Durable)

#### Programme

Présentation du dispositif gratuit **La Valise Verte** qui accompagne les professionnels du tourisme dans **le déploiement de leur démarche environnementale** (outil de diagnostic et plan d'actions coconstruit).

Présentation et accompagnement à **la labellisation Clef Verte, Ecolabel Européen, NF Environnement** (sites de visites) et au dispositif d'aides : **Fonds Tourisme Durable**.

Intervenante : Manon Métaireau, chargée de mission tourisme durable à Vendée Expansion  
GRATUIT

#### Le + de l'atelier :

Présentation du nouveau programme d'accompagnement pour les gîtes et chambres d'hôtes par Patricia Potier, chargée de mission à Vendée Expansion.

### Adopter des gestes éco-responsables

**Jeudi 4 avril 2024 de 9h30 à 12h30**

Gîte la Gataudière à Foussais-Payré



#### Pour qui ?

Hébergements touristiques

#### Programme

Visite du gîte et ses équipements, le label clé verte, jeu du zéro déchet, rappel de la loi antigaspillage, tri des biodéchets, ...

Intervenante : Corinne Devaud – Ecolieu La Gataudière  
GRATUIT



# LES ATELIERS

(saison 1 Printemps)

**FISCALITE, REGLEMENTATION...** Suis-je sur la bonne route ?

## Réglementation, aspects juridiques et régimes fiscaux

Mardi 26 mars 2024 de 14h30 à 17h30

Salle polyvalente de Sérigné

### Pour qui ?

Gîtes, meublés de tourisme et chambres d'hôtes



### Programme

Venez vous informer sur **la fiscalité et ses dernières actualités** (loi de finances 2024) et **la réglementation** en général (les statuts juridiques, les normes ERP, les piscines, les tables d'hôtes, les assurances, ...) s'appliquant aux gîtes, meublés de tourisme et chambres d'hôtes.

Intervenant : CKCL Conseil, Charles Lecointe, directeur de publication d'Accueillir Magazine  
GRATUIT





# LES EDUCTOURS

## Devenir **AMBASSADEUR** de votre destination

L'Office de Tourisme vous propose des journées, rien que pour « vous », pour découvrir ou redécouvrir des sites, des hébergements, des activités, mais aussi pour nouer des contacts, échanger et pourquoi pas créer des partenariats de proximité entre vos structures.

### Destination Vendée Grand Sud

**Jeudi 23 mai de 10h à 18h**

#### Pour qui ?

Tout public

#### Programme

**La forêt domaniale de Mervent-Vouvant** offre de nombreux points de vue pour tous les amoureux de la nature. Dans ce massif forestier remarquable, Vincent Boissonneau, guide de l'ONF, vous expliquera la nature qui vous entoure. La suite du programme vous conduira la tête dans les étoiles. Confortablement installé dans votre siège **au planétarium de la Chapelle-aux-Lys**, vous apprendrez à reconnaître les constellations, les planètes et le monde des étoiles.

Le programme est en cours de construction (nous reviendrons vers vous quand tout sera prêt !).

**GRATUIT**







# LES EDUCTOURS

## Destination Vendée Bocage " Eductours croisés "

**Jeudi 6 juin de 10h à 18h**

### Pour qui ?

Tout public

### Programme

Vendée Expansion et ses partenaires (offices de tourisme et pôles touristiques) mènent depuis 2 ans, une action baptisée « éductours croisés » **visant à améliorer la connaissance par les hébergeurs des atouts touristiques de la Vendée.**

Ainsi nous vous proposons de participer à la découverte du territoire voisin **« Vendée Bocage » réunissant les secteurs de Pouzauges, les Herbiers, Mortagne-sur-Sèvre, Chantonay, St Fulgent et Montaigu.**

Le programme est en cours de construction (nous reviendrons vers vous quand tout sera prêt !).

GRATUIT

*L'Office de Tourisme Vendée Grand Sud recevra en retour les hébergeurs du territoire de Vendée Bocage le mardi 11 juin afin de leur faire découvrir les attraits du territoire et ainsi mieux conseiller leurs clients sur les atouts touristiques de notre destination.*



## Comprendre le Marais poitevin

**Mardi 8 octobre (journée)**

### Pour qui ?

Tout public

### Programme

Mieux connaître la Marais poitevin : **son réseau hydraulique, ses paysages, son histoire, sa culture, ...** Visite animée par les guides du PNR du Marais Poitevin.

Le programme est en cours de construction (nous reviendrons vers vous quand tout sera prêt !).

GRATUIT



# Soirée Conférence!



## Comment l'IA va bouleverser le tourisme ?

**Jeudi 20 juin à 18h30**

Espace Ben Hur à Antigny

### Pour qui ?

Tout public

### Programme

L'**intelligence artificielle** a signé son arrivée dans le grand public avec **Chat GPT**, le grand chambardement est annoncé !

Qu'est-ce que cela implique réellement pour nous, pros du tourisme ? Quelle aide pouvons-nous en attendre ? Quelles tâches pourrions-nous lui confier ? À quelles échéances ?

### Intervenant

**Jean-Luc Boulin**, consultant en tourisme, conférencier, et rédacteur en chef du blog **Etourisme.info**.

**GRATUIT – sur inscription**

À noter dans  
l'agenda !



## TROC' TA DOC

**JEUDI 4 AVRIL 2024**  
**16H À 19H**

**VENEZ ÉCHANGER VOS  
DOCUMENTATIONS  
ENTRE PROFESSIONNELS DU TOURISME**

**Lieu : Circuits de Vendée à Fontenay-le-Comte**

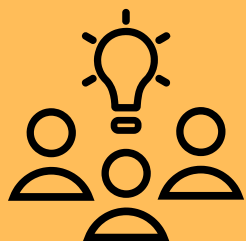


## LANCEMENT DE LA SAISON TOURISTIQUE

**LE PROGRAMME ET LE LIEU  
VOUS SERONT COMMUNIQUÉS  
ULTÉRIEUREMENT**

**JEUDI 13 JUIN 2024**  
**17H À 19H**





# LES ATELIERS

## (saison 2 Automne)

### Quelles solutions choisir pour **VENDRE EN DIRECT** ?

#### Outils de commercialisation : Open System, Audit site Internet et SIT

**Jeudi 3 octobre de 14h30 à 17h30**

Salle du conseil de la Communauté de communes Vendée Sèvre Autise à Rives d'Autise

#### Pour qui ?

- Hébergements touristiques
- Sites touristiques et Activités de loisirs



#### Programme

Vendée Expansion viendra vous présenter :

- **sa solution de réservation en ligne** (Open Pro pour les hébergeurs et Addock pour les sites et activités), un outil fiable et peu coûteux pour commercialiser sa structure en directe ;
- sa nouveauté 2024 : **auditer votre site Internet** gratuitement avec Argos Tourisme sur la base de 90 critères répartis en 5 axes. **Un rapport d'analyse accompagné de conseils et de recommandations** est adressé à l'issue du diagnostic.

Cet après-midi sera clôturé par un rappel de **l'utilisation du SIT (Système d'Information Touristique)** et l'importance de la mise à jour de ses données touristiques.

Intervenant : Fabien Maret, chargé de mission tourisme numérique à Vendée Expansion

GRATUIT

### Comment mieux accueillir **MA CLIENTELE ANGLOPHONE** ?

#### Do you speak English ?

**Mardi 5 et mardi 12 novembre de 9h30 à 12h30**

Office de Tourisme de Fontenay-le-Comte

#### Pour qui ?

Tout public - niveau scolaire



#### Programme

Acquérir des bases pour **accueillir des touristes, présenter son territoire et son offre touristique**, mieux **connaître le vocabulaire touristique** en anglais... En deux séances, soyez plus à l'aise pour communiquer avec la clientèle anglophone !

Intervenante : De Stefano Formation

30 € / personne

# Suivez NOS PARTENAIRES

*Vous former au numérique  
Etre accompagné dans vos projets*

**Academie e-tourisme  
Vendée Expansion**



L'académie e-tourisme propose **des formations au numérique et au durable** pour les professionnels du tourisme des Pays de La Loire : des webinaires à suivre en distanciel, des formations en présentiel.

**L'Académie  
eTourisme**  
SE FORMER & PERFORMER  
EN PAYS DE LA LOIRE

Retrouvez l'ensemble des formations en présentiel et distanciel, les tarifs.

Inscription en ligne :

<https://www.solutions-pro-tourisme-paysdelaloire.fr/solutions/academie-e-tourisme/#formations>

Depuis le début de l'année 2024, Vendée Expansion propose **un programme personnalisé de formations, destiné aux porteurs de projets de gîtes et chambres d'hôtes, et, c'est nouveau, aux propriétaires en activité.** Ce parcours permet à chacun de réfléchir à son rythme et selon ses besoins à l'émergence ou au développement de son projet.

  
**VENDÉE  
EXPANSION**

Découvrez le programme complet et inscrivez-vous :

<https://tourisme.vendee-expansion.fr/actualites-et-evenements/4595-nouveau-formation-personnalisee-pour-les-gites-et-chambres-d-hotes.html>



**Vendée Grand Sud**   
OFFICE DE TOURISME





# POUR VOUS INSCRIRE C'EST ICI



## PAR INTERNET :

En cliquant en ligne le bulletin d'inscription à l'adresse suivante :

[Cliquez ici pour vous inscrire](#)



## PAR EMAIL :

[a.visonneau@vendeegrandsud.fr](mailto:a.visonneau@vendeegrandsud.fr)



## PAR TÉLÉPHONE :

07 76 04 56 74



Ou directement auprès de **VOTRE OFFICE DE TOURISME**

---

## CONDITIONS D'INSCRIPTION

Le nombre de participants est limité par atelier. Les inscriptions sont enregistrées **dans l'ordre d'arrivée**. Vous recevrez une confirmation d'inscription une dizaine de jours avant la date de l'atelier.

Annulation du fait du participant : **toute annulation doit être signalée au moins 72h avant la date de l'atelier**. Au-delà de ce délai, l'atelier payant sera facturé.

Annulation du fait de l'Office de Tourisme pour les ateliers payants : nous nous réservons le droit d'annuler un atelier si un minimum de participants n'est pas atteint.